

# Informacje dla niepełnosprawnych

Niepełnosprawni klienci Urzędu obsługiwani są na parterze, w sali obsługi klienta, w której wydzielone zostało Centrum Aktywizacji Zawodowej Osób Niepełnosprawnych. Osoby niepełnosprawne, które mają problem z poruszaniem się po schodach proszone są o skorzystanie z dzwonka zainstalowanego przy drzwiach wejściowych do budynku, który zasygnalizuje pracownikom konieczność obsługi.

W przypadku potrzeby pracownik Urzędu pomoże wejść do budynku i poprosi pracownika merytorycznego właściwego do załatwienia danej sprawy.

Ponadto informujemy, że Powiatowy Urząd Pracy w Wałczu obsługuje osoby niepełnosprawne niesłyszące i głuchonieme poza kolejnością.

W związku z powyższym ww osoby powinny zgłosić chęć wizyty w urzędzie co najmniej 3 dni robocze przed planowanym terminem wizyty, z wyłączeniem sytuacji nagłych, w Sekretariacie Powiatowego Urzędu Pracy w Wałczu.

Prosimy również o wskazywanie sprawy, którą chcą Państwo załatwić w celu ułatwienia i przyspieszenia jej załatwienia.

Informujemy, że osoby niesłyszące mogą również kontaktować się z Powiatowym Urzędem Pracy w Wałczu poprzez przesłanie:

**wiadomości e-mail** pod adres: [sekretariat@walcz.pup.gov.pl](mailto:sekretariat@walcz.pup.gov.pl)

**faksu** pod nr: (67) 258 50 66

Ponadto informujemy, że podczas załatwiania spraw w Powiatowym Urzędzie Pracy w Wałczu, osoba niesłysząca może korzystać z pomocy dowolnie wybranej przez siebie osoby, która będzie jej towarzyszyć w celu ułatwienia komunikacji.